



# تقرير تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة لعام ٢٠٢٢ م

الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية

## المقدمة :

يتضمن هذا التقرير استبيانات تقييم المستفيدين وهي مجموعة من الأسئلة الواضحة والبسيطة و ايضا اهم المقترحات والإجراءات المتبعة، وذلك للحصول على معلومات تحقق تطوير العمل والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة ونحرص على أهمية المحافظة على سرية المعلومات الشخصية بحيث من الممكن للأشخاص المشاركين عدم كتابة الاسم على الاستبانة وكما تظهر نتائج الاستبيانات في بداية كل عام ميلادي.

## إستبيانات تقييم المستفيدين لعام 2022م



مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الإجتماعية لعام 2022م



وحدة الإسكان التنموي بالجمعية الفيصلية لعام 2022م



معهد تقدم للتأهيل والتدريب لعام 2022م



تقييم المستفيدين  
لعام 2022 م

## إستبيانات تقييم العملاء لعام 2022م



تقييم رضا الشركاء عن الجمعية لعام 2022م



تقييم عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام 2022م



## إستبيانات تقييم العاملين والمتطوعين لعام 2022م



تقييم الرضا الوظيفي لعام 2022م



تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام 2022م



## إستبيان تقييم الزوار لعام 2022م



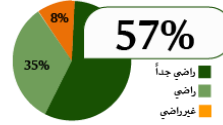
تقييم زوار الجمعية الفيصلية لعام 2022م



## إستبيانات تقييم المستفيدين لعام 2022

إستبيان تقييم مستفيدين مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية لعام ٢٠٢٢ م

مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)

فرصة التحسين	الشكاوى والاقتراحات
تم الاتفاق مع شركة منافذ ليتم التعاقد مع أكثر من جهة لخدمة أكبر فئة ممكنة من المستفيدين.	عدم اقتصار البطائق الغذائية على متجر واحد.
زيادة عدد الجهات الداعمة على ان تكون ذات كفاءة وجودة وأسعار المنتجات تكون جيدة ومخفضة.	أن تكون المعونة شهرياً.
جاري العمل على توسيع مجالات الخدمة لتخدم جميع الفئات في مدينة جدة.	أن يتم تغيير جهة المتاجر الى جهة اقل تكاليف مادياً على المستفيد بسبب غلاء المعيشة.
العمل على تطوير الخدمات والأنشطة التي تلي احتياجات المستفيدة بالتعاون مع قسم تنمية الموارد و وضعها ضمن الخطة السنوية للمركز .	توفير احتياجات مدرسية مع بداية كل ترم

## إستبيانات تقييم المستفيدين لعام 2022

إستبيان تقييم برنامج تقدم للتدريب والتأهيل لعام ٢٠٢٢ م

معهد تقدم للتأهيل والتدريب لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)

فرصة التحسين	الشكاوى والاقتراحات
سيتم عمل خطة في عام ٢٠٢٣ لتنفيذ دورات تطويرية للحرفيات بمدة تناسب مع محتوى البرنامج التدريبي	الرغبة في وجود برامج تكميلية للدورات الحرفية و أن تكون مدة الدورة أطول

إستبيان قياس رضا المستفيدين من خدمة وحدة الاسكان التنموي بالجمعية الفيصلية لعام ٢٠٢٢ م

وحدة الإسكان التنموي بالجمعية الفيصلية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)

## إستبيانات تقييم العاملين والمتطوعين لعام 2022م

### استطلاع الرضا الوظيفي لعام 2022

تقييم الرضا الوظيفي لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)



فرصة التحسين	الشكاوى والاقتراحات
بناء على آراء (٦٦) موظفة في الاستطلاع نجد عدد ٥ اجابوا (إلى حد ما) . فإنه سيتم تكثيف المبادرات وبرامج الرفاه الوظيفي في عام ٢٠٢٣ م بناءً على رغبة الموظفات .	تقدم الجمعية برامج خاصة برفاه الموظفين مثل النشاطات الاجتماعية والرياضية والثقافية؟

### إستبيان تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام ٢٠٢٢ م

تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)



فرصة التحسين	الشكاوى والاقتراحات
تم تعديل نموذج اتفاقية التطوع ليشمل خانة جديدة أضيفت بعنوان مهام المتطوع ، حتى يتمكن من معرفة مهامه بشكل واضح قبل البدء بالفرصة التطوعية ، و بالاتفاق مع المسؤول المباشر عن الفرصة التطوعية.	وضع خطه واضحه لمهام المتطوعة
يتم بعد انتهاء الفرصة التطوعية نشر رابط استمارة الكترونية لتقييم التجربة التطوعية كما يوجد نماذج خاصة لتظلم و الشكاوى يتم ارسالها ضمن دليل المتطوع لجميع المتطوعين قبل بدء الفرصة التطوعية و أيضا أرقام الجمعية الفيصلية و ايميلها متاحة في موقع الجمعية الفيصلية الرسمي لمن اراد التواصل بشكل مباشر.	وضع مجال وفسحة للمناقشة بعد الفرصة التطوعية لذكر الملاحظات وتقييم الاخطاء لتفاديها مستقبلا.

## إستبيانات تقييم العملاء لعام ٢٠٢٢ م

### استطلاع رضا الشركاء لعام 2022

تقييم رضا الشركاء عن الجمعية لعام 2022م

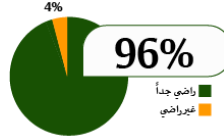


[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)



### استطلاع رأي عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٢ م

تقييم عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)



## إستبيان تقييم الزوار لعام ٢٠٢٢ م

### استبيان استطلاعي لأراء زوار الجمعية الفيصلية لعام ٢٠٢٢ م

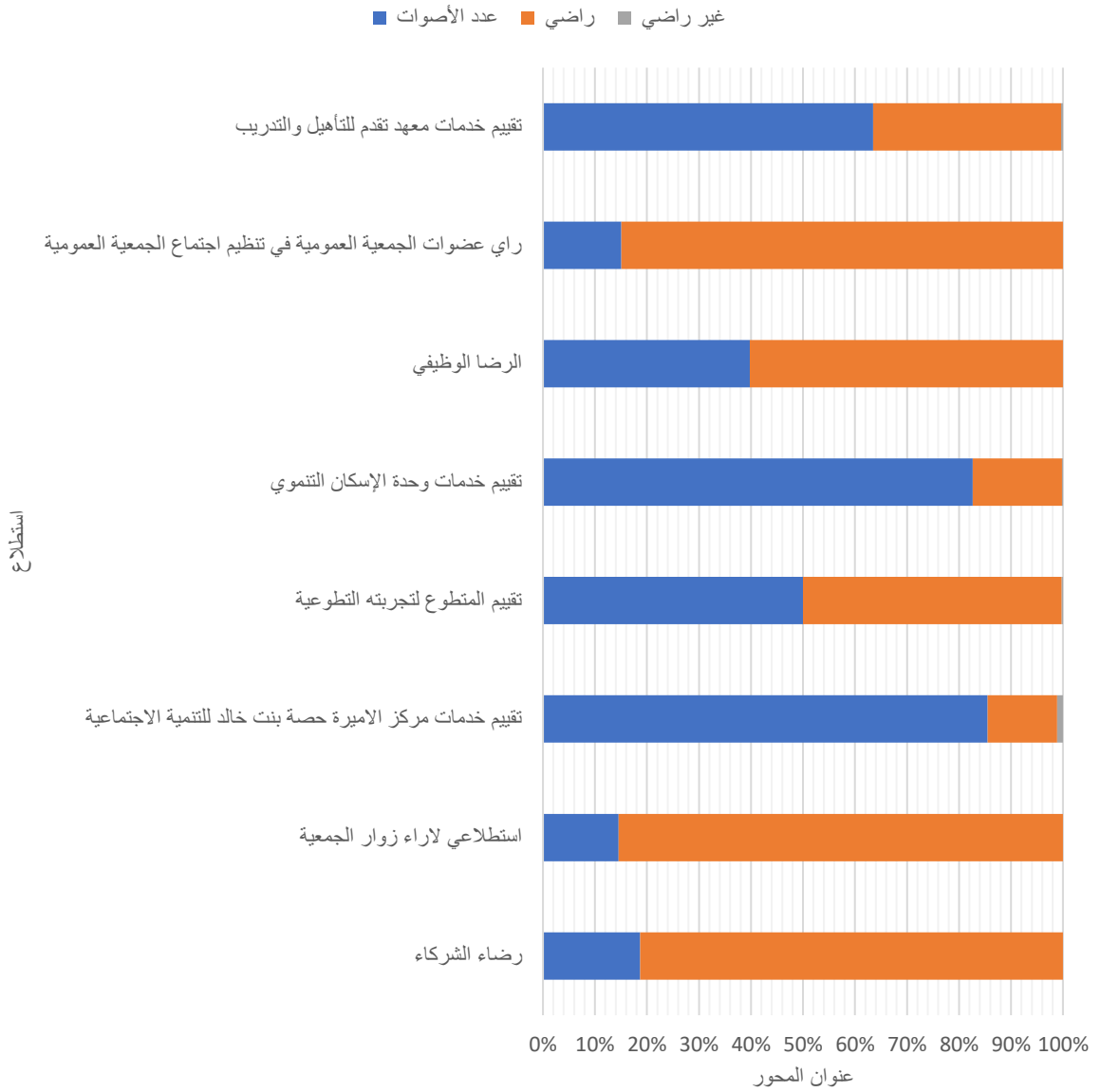
تقييم زوار الجمعية الفيصلية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)  
[إضغظ هنا](#)



## نتائج تقييم أصحاب المصلحة





## تقرير مجلس الإدارة حول استبانات الرضا

وجه أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعهم رقم (١) المنعقد يوم الثلاثاء بتاريخ ١٧/٠٦/١٤٤٤هـ الموافق ١٠/٠١/٢٠٢٣ م وذلك بعد الاطلاع على نتائج قياس الرضا لعام ٢٠٢٣ بما يلي:

- ١- تقديم الشكر لفريق العمل على جهودهم في قياس الرضا وإخراج التقرير.
- ٢- التوجية بنشر هذه النتائج في موقع الرسمي للجمعية.
- ٣- العمل على رفع نسبة الرضا في مؤشر المستفيدين.



رئيسة مجلس الإدارة  
حورية محمد نور  
الأستاذة خيرية نور رحيمي